

POLITICA DE GARANTÍA

1. Todos nuestros productos están garantizados por un periodo de tres (3) meses, luego de puestos en operación o seis (6) meses fecha de factura, prevaleciendo la primera en cumplirse.
2. **HYCO S.A.S** garantiza todo producto suministrado en cuanto a su origen y procedencia, asegurando que ha sido ingresado al país legalmente, lo que exige el cumplimiento de las normas establecidas por las autoridades aduaneras.
3. Nuestras políticas de garantía sólo aplican cuando el elemento es intervenido exclusivamente por personal técnico de la empresa, o se haya dado la autorización por parte de la persona encargada para que dicho elemento sea revisado en las instalaciones del cliente.
4. Todo reclamo por garantía debe ser analizado en primera instancia por la Ingeniería, quien elabora un reporte técnico. Cualquier información sobre condiciones de operación técnica necesarias para la evaluación del reclamo, será requisito indispensable a cumplir por nuestro cliente para dar trámite al respectivo reclamo.
5. El plazo máximo establecido por **HYCO S.A.S** para emitir una respuesta sobre un reclamo por garantía es de 8 días hábiles; siempre y cuando no sea necesario un concepto del fabricante; en cuyo caso la empresa tomará hasta treinta (30) días calendario para generar el reporte técnico respectivo con la definitiva al reclamo de nuestro cliente.
6. En los casos donde la garantía solicitada no sea aceptada por **HYCO S.A.S**, queda por cuenta del cliente todos los gastos de mano de obra, transportes, fletes o cualquier otro aspecto implicado en dicho procedimiento.
7. En situaciones donde la garantía deba ser aceptada por la empresa, **HYCO S.A.S** asumirá todos los gastos generados en la reparación del elemento y/o servicio, quedando a cargo del cliente los costos involucrados en cuanto a fletes.
8. Pueden también aplicar casos donde la garantía sea compartida entre el cliente y la empresa, en cuyo caso se dejará constancia escrita del acuerdo entre las partes.
9. Todos los fletes por devoluciones estarán a cargo del cliente.
10. **HYCO S.A.S** no será responsable por daños y perjuicios eventuales o consecuentes ni por monto alguno además del precio del producto que de origen al reclamo.